



FNB

# Tabela de Comissões e Encargos Preçário Completo

Data de entrada em vigor: 06/05/2024

Preçário completo do FNB Moçambique S.A., apresenta o conjunto de informação relativa a totalidade das comissões e encargos pela prestação dos serviços financeiros, disponibilizado ao público.

O Preçário completo pode ser consultado nos balcões e locais de atendimento ao público e em [www.fnb.co.mz](http://www.fnb.co.mz)  
Preçário elaborado em cumprimento do Aviso nº 13/GBM/2017, de 8 de Junho, com alterações introduzidas pelo Aviso nº 19/GBM/2017 de 11 de Dezembro, Regime de Comissões e Encargos relativos a Serviços Financeiros e respectiva Nomenclatura.

## ÍNDICE

INFORMAÇÃO GERAL.....	2
2. CONTAS BANCÁRIAS.....	3
2.1. CONTA CORRENTE.....	3
2.2. CONTA POUPANÇA.....	4
2.3. OUTROS.....	5
3. DEPÓSITOS E LEVANTAMENTOS NO BALCÃO.....	5
3.1. DEPÓSITOS.....	5
3.2. LEVANTAMENTOS .....	5
3.3. OUTROS.....	6
4. CARTÕES BANCÁRIOS.....	6
4.1. DE DÉBITO NÃO PERSONALIZADO.....	6
4.2. DE DÉBITO PERSONALIZADO.....	7
4.3. DE CRÉDITO.....	10
4.4. PRÉ-PAGOS.....	12
5. ATM.....	13
6. POS.....	14
7. CHEQUES.....	15
8. TRANSFERÊNCIAS.....	16
8.1. NACIONAIS.....	16
8.2. INTERNACIONAIS.....	17
9. DÉBITOS DIRECTOS, INSTRUÇÕES PERMANENTES E OUTROS.....	18
9.1. DÉBITOS DIRECTOS.....	18
9.2. INSTRUÇÕES PERMANENTES.....	18
9.3. OUTROS.....	18
10. CRÉDITO.....	18
10.1. CRÉDITO DE RENDAS .....	19
10.2. CRÉDITO À HABITAÇÃO.....	20
11. INTERNET BANKING.....	21
12. MOEDA ELECTRÓNICA.....	22
13. REMESSAS DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO.....	23
13.1. IMPORTAÇÃO.....	23
13.2. EXPORTAÇÃO.....	24
14. CRÉDITOS DOCUMENTÁRIOS DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO.....	25
14.1. IMPORTAÇÃO.....	25
14.2. EXPORTAÇÃO.....	26
15. GARANTIAS BANCÁRIAS.....	27
15.1. NACIONAIS.....	27
15.2. INTERNACIONAIS.....	27
16. OUTROS.....	28

## 1. INFORMAÇÃO GERAL

### **Para a recepção e resolução de reclamações, contacte em primeira instância:**

FNB Moçambique, SA  
Av. 25 de Setembro nr 420, 2º andar Maputo  
Linha do Cliente - 94488 (Linha Grátis) | +258 21 355 999 (Linha Fixa)  
E-mail: apoio@fnb.co.mz

Em segunda instância a reclamação pode ainda ser canalizada para o Departamento de Supervisão Comportamental do Banco de Moçambique:

### **Serviço de Atendimento de Reclamações**

Banco de Moçambique  
Departamento de Supervisão Comportamental  
Rua Consiglieri Pedroso  
Nº99, 1º Andar  
bm\_reclamacoes@bancomoc.mz  
Tel. 21354670

2 CONTAS BANCÁRIAS						
2.1 Conta Corrente						
Código	Designação	Balcão	ATM	Internet	Celular	
					Conta à Ordem	Conta móvel
Conta Junior, Smart, Platinum, Private, Ordenado, Empresa, Específica, em Moeda Estrangeira						
2.1.1	Abertura de conta/ constituição de depósito	Grátis	-	-	-	-
2.1.2	Manutenção da conta	Grátis	-	-	-	-
2.1.3	Inactividade da conta					
2.1.3.1	Até 12 meses	Grátis	-	-	-	-
2.1.3.2	Após 12 meses (Comissão mensal)	Grátis	-	-	-	-
2.1.4	Inobservância do Saldo mínimo em contas de D.O.	Grátis	-	-	-	-
2.1.5	Encerramento da conta	Grátis	-	-	-	-
2.1.6	Consulta de saldo					
2.1.6.1	Consulta de saldo, duas vezes por mês	Grátis	Grátis	Grátis	-	Grátis
2.1.6.2	Consultas subsequentes do dia	100,00	Grátis	Grátis	-	-
2.1.7	Consulta de movimentos					
2.1.7.1	Duas vezes por mês	Grátis	Grátis	0,00	-	0,00
2.1.7.2	Consultas subsequentes do dia	100,00	Grátis	0,00	-	0,00
2.1.8	Emissão de extracto					
2.1.8.1	Primeiro extracto por mês <sup>(1)</sup>	Grátis	Grátis <sup>(2)</sup>	0,00	-	-
2.1.8.2	De 0 a 3 meses (particulares)	295,00	-	0,00	-	-
2.1.8.3	De 3 a 12 meses (particulares)	295,00	-	0,00	-	-
2.1.8.4	Diário (empresas)	295,00	-	0,00	-	-
2.1.8.5	Mensal (empresas)	295,00	-	0,00	-	-
2.1.9	Conta corrente caucionada					
2.1.9.1	Organização do processo	2,50%	-	-	-	-
2.1.9.2	Imobilização (mensal)	0,20%	-	-	-	-
2.1.9.3	Taxa de juro	PRSF + 12,50% <sup>(3)</sup>	-	-	-	-

Nota: <sup>(1)</sup> Referente aos últimos 30 dias, contados da data de solicitação, particulares; <sup>(2)</sup> primeiras duas impressões, por mês, do saldo; <sup>(3)</sup> Spread Máximo Aplicável

Código	Designação	Balcão	ATM	Internet	Celular	
					Conta à Ordem	Conta móvel
2.1.9	Descoberto autorizado					
2.1.9.1	Organização do processo	2,50%	-	-	-	-
2.1.9.2	Imobilização (mensal)	-	-	-	-	-
2.1.9.3	Taxa de juro	PRSF + 12,50% <sup>(3)</sup>	-	-	-	-

Nota: <sup>(3)</sup> Spread Máximo Aplicável

2.2 Conta Poupança						
Código	Designação	Balcão	ATM	Internet	Celular	
					Conta à Ordem	Conta móvel
Poupança Junior, Flexível, Trocos						
2.2.1	Abertura de conta/ constituição de depósito	Grátis	-	0,00	-	-
2.2.2	Manutenção da conta	Grátis	-	-	-	-
2.2.3	Inactividade da conta					
2.2.3.1	Até 12 meses	Grátis	-	-	-	-
2.2.3.2	Após 12 meses (comissão mensal)	-	-	-	-	-
2.2.4	Inobservância do saldo mínimo	Grátis	-	-	-	-
2.2.5	Encerramento da conta	Grátis	-	0,00	-	-
2.2.6	Consulta de saldo					
2.2.6.1	Duas vezes por mês	Grátis	-	Grátis	-	-
2.2.6.2	Consultas subsequentes do dia	100,00	-	Grátis	-	-
2.2.7	Consulta de movimentos					
2.2.7.1	Duas vezes por mês	Grátis	-	0,00	-	-
2.2.7.2	Consultas subsequentes do dia	-	-	0,00	-	-
2.2.8	Emissão do extracto					
2.2.8.1	Primeiro extracto por mês <sup>(1)</sup>	Grátis	-	0,00	-	-
2.2.8.2	De 0 a 3 meses (particulares)	295,00	-	0,00	-	-
2.2.8.3	De 3 a 12 meses (particulares)	295,00	-	0,00	-	-
2.2.8.4	Diário (empresas)	295,00	-	0,00	-	-
2.2.8.5	Mensal (empresas)	295,00	-	0,00	-	-
2.2.9	Conta corrente caucionada/descoberto autorizado					
2.2.9.1	Organização do processo	-	-	-	-	-
2.2.9.2	Imobilização	-	-	-	-	-

Nota: <sup>(1)</sup> Referente aos últimos 30 dias, contados da data de solicitação, particulares; <sup>(2)</sup> primeiras duas impressões, por mês, do saldo; <sup>(3)</sup> Spread Máximo Aplicável

2.3 Outros						
Código	Designação	Balcão	ATM	Internet	Celular	
					Conta à Ordem	Conta móvel
2.3.1	Pagamento de salários (por ficheiro)					
2.3.1.1	Contas FNB	45,00	-	0,00	-	-
2.3.1.2	Contas OIC	100,00	-	30,00	-	-

3 DEPÓSITOS E LEVANTAMENTOS NO BALCÃO						
3.1 Depósitos						
Código	Designação	Balcão	ATM	Internet	Celular	
					Conta à Ordem	Conta móvel
3.1.1	De numerário em MN e ME	Grátis	0,00	-	-	-
3.1.2	De cheque em MN e ME	Grátis	-	-	-	-

Nota: MN: Moeda Nacional; ME: Moeda Estrangeira;

3.2 Levantamentos						
Código	Designação	Balcão	ATM	Internet	Celular	
					Conta à Ordem	Conta móvel
3.2.1	De MN					
3.2.1.1	Com talão de levantamento	-	-	-	-	-
3.2.1.2	Com cheque normal	Grátis	-	-	-	-
3.2.1.3	Com cheque avulso	0,00	-	-	-	-
3.2.2	De ME de uma conta denominada em MN					
3.2.2.1	Com talão de levantamento	2,50%	-	-	-	-
3.2.2.2	Com cheque	-	-	-	-	-
3.2.3	De ME de uma conta denominada em ME					
3.2.3.1	Com talão de levantamento	2,50%	-	-	-	-
3.2.3.2	Com cheque	2,50%	-	-	-	-

Nota: MN: Moeda Nacional; ME: Moeda Estrangeira

3.3 Outros						
Código	Designação	Balcão	ATM	Internet	Celular	
					Conta à Ordem	Conta móvel
3.3.1	Fornecimento de fotocópias de talão de depósito/cheques					
3.3.1.1	Até 1 ano (Por unidade)	300,00	-	-	-	-
3.3.1.2	Superior a 1 ano (Por unidade)	600,00	-	-	-	-
3.3.2	Emissão de 2ª via de documento justificativo de débito ou crédito	120,00	-	-	-	-

4 CARTÕES BANCÁRIOS						
4.1 De Débito Não Personalizado						
Código	Designação	Balcão	ATM	Internet	Celular	
					Conta à Ordem	Conta móvel
4.1.1	Emissão					
4.1.1.1	Primeira emissão normal	Grátis	-	-	-	-
4.1.1.2	Emissões normais subsequentes	0,00	-	-	-	-
4.1.1.3	Urgente	600,00	-	-	-	-
4.1.1.4	2ª Via	-	-	-	-	-
4.1.2	Anuidade	499,00	-	-	-	-
4.1.3	Substituição	499,00	-	-	-	-
4.1.4	Alerta por mensagens					
4.1.4.1	Dentro do país	Grátis	-	-	-	-
4.1.4.2	Fora do país	Grátis	-	-	-	-

4.2 De Débito Personalizado						
Código	Designação	Balcão	ATM	Internet	Celular	
					Conta à Ordem	Conta móvel
<b>Cartão de débito Junior</b>						
4.2.1	Emissão					
4.2.1.1	Primeira emissão normal	Grátis	-	-	-	-
4.2.1.2	Emissões normais subsequentes	0,00	-	-	-	-
4.2.1.3	Urgente	600,00	-	-	-	-
4.2.1.4	2ª Via	-	-	-	-	-
4.2.2	Anuidade	499,00	-	-	-	-
4.2.3	Substituição	499,00	-	-	-	-
4.2.4	Alerta por mensagens					
4.2.4.1	Dentro do país	Grátis	-	-	-	-
4.2.4.2	Fora do país	Grátis	-	-	-	-
4.2.5	Desvio de cartão da agência do domicílio	0,00	-	-	-	-
<b>Cartão de débito Smart</b>						
4.2.1	Emissão					
4.2.1.1	Primeira emissão normal	Grátis	-	-	-	-
4.2.1.2	Emissões normais subsequentes	0,00	-	-	-	-
4.2.1.3	Urgente	600,00	-	-	-	-
4.2.1.4	2ª Via	-	-	-	-	-
4.2.2	Anuidade	499,00	-	-	-	-
4.2.3	Substituição	499,00	-	-	-	-
4.2.4	Alerta por mensagens					
4.2.4.1	Dentro do país	Grátis	-	-	-	-
4.2.4.2	Fora do país	Grátis	-	-	-	-
4.2.5	Desvio de cartão da agência do domicílio	0,00	-	-	-	-

Código	Designação	Balcão	ATM	Internet	Celular	
					Conta à Ordem	Conta móvel
<b>Cartão de débito Platinum</b>						
4.2.1	Emissão					
4.2.1.1	Primeira emissão normal	Grátis	-	-	-	-
4.2.1.2	Emissões normais subsequentes	0,00	-	-	-	-
4.2.1.3	Urgente	600,00	-	-	-	-
4.2.1.4	2ª Via	-	-	-	-	-
4.2.2	Anuidade	1 150,00	-	-	-	-
4.2.3	Substituição	1 150,00	-	-	-	-
4.2.4	Alerta por mensagens					
4.2.4.1	Dentro do país	Grátis	-	-	-	-
4.2.4.2	Fora do país	Grátis	-	-	-	-
4.2.5	Desvio de cartão da agência do domicílio	0,00	-	-	-	-
<b>Cartão de débito Signature</b>						
4.2.1	Emissão					
4.2.1.1	Primeira emissão normal	Grátis	-	-	-	-
4.2.1.2	Emissões normais subsequentes	0,00	-	-	-	-
4.2.1.3	Urgente	600,00	-	-	-	-
4.2.1.4	2ª Via	-	-	-	-	-
4.2.2	Anuidade	4 500,00	-	-	-	-
4.2.3	Substituição	0,00	-	-	-	-
4.2.4	Alerta por mensagens					
4.2.4.1	Dentro do país	Grátis	-	-	-	-
4.2.4.2	Fora do país	Grátis	-	-	-	-
4.2.5	Desvio de cartão da agência do domicílio	0,00	-	-	-	-

Código	Designação	Balcão	ATM	Internet	Celular	
					Conta à Ordem	Conta móvel
<b>Cartão de débito Gold Negócios</b>						
4.2.1	Emissão					
4.2.1.1	Primeira emissão normal	Grátis	-	-	-	-
4.2.1.2	Emissões normais subsequentes	0,00	-	-	-	-
4.2.1.3	Urgente	600,00	-	-	-	-
4.2.1.4	2ª Via	-	-	-	-	-
4.2.2	Anuidade	960,00	-	-	-	-
4.2.3	Substituição	960,00	-	-	-	-
4.2.4	Alerta por mensagens					
4.2.4.1	Dentro do país	Grátis	-	-	-	-
4.2.4.2	Fora do país	Grátis	-	-	-	-
4.2.5	Desvio de cartão da agência do domicílio	0,00	-	-	-	-
<b>Cartão de débito Platinum Negócios</b>						
4.2.1	Emissão					
4.2.1.1	Primeira emissão normal	Grátis	-	-	-	-
4.2.1.2	Emissões normais subsequentes	0,00	-	-	-	-
4.2.1.3	Urgente	600,00	-	-	-	-
4.2.1.4	2ª Via	-	-	-	-	-
4.2.2	Anuidade	1 440,00	-	-	-	-
4.2.3	Substituição	1 440,00	-	-	-	-
4.2.4	Alerta por mensagens					
4.2.4.1	Dentro do país	Grátis	-	-	-	-
4.2.4.2	Fora do país	Grátis	-	-	-	-
4.2.5	Desvio de cartão da agência do domicílio	0,00	-	-	-	-

4.3 De Crédito						
Código	Designação	Balcão	ATM	Internet	Celular	
					Conta à Ordem	Conta móvel
<b>Cartão de crédito Platinum</b>						
4.3.1	Emissão					
4.3.1.1	Normal	200,00	-	-	-	-
4.3.1.2	Urgente	600,00	-	-	-	-
4.3.1.3	2ª Via	-	-	-	-	-
4.3.2	Anuidade	2 500,00	-	-	-	-
4.3.3	Substituição	2 500,00	-	-	-	-
4.3.4	Alerta por mensagem					
4.3.4.1	Dentro do país	Grátis	-	-	-	-
4.3.4.2	Fora do país	Grátis	-	-	-	-
4.3.5	Taxa de Juros					
4.3.5.1	Mensal	3,25%	-	-	-	-
4.3.5.2	Anual	39%	-	-	-	-
4.3.6	Outras comissões					
4.3.6.1	Cash advance em ATM	6% (min. 250,00)	-	-	-	-
4.3.6.2	Cash advance para conta D/O	6% (min. 250,00)	-	-	-	-
4.3.6.3	Alteração temporária do limite de crédito	500,00	-	-	-	-
4.3.6.4	Emissão de segunda via de extracto	0,00	-	-	-	-
4.3.6.5	Desvio de cartão da agência do domicílio	0,00	-	-	-	-
<b>Cartão de crédito Signature</b>						
4.3.1	Emissão					
4.3.1.1	Normal	200,00	-	-	-	-
4.3.1.2	Urgente	600,00	-	-	-	-
4.3.1.3	2ª Via	-	-	-	-	-
4.3.2	Anuidade	7 500,00	-	-	-	-
4.3.3	Substituição	0,00	-	-	-	-
4.3.4	Alerta por mensagem					
4.3.4.1	Dentro do país	Grátis	-	-	-	-
4.3.4.2	Fora do país	Grátis	-	-	-	-
4.3.5	Taxa de Juros					
4.3.5.1	Mensal	3,08%	-	-	-	-
4.3.5.2	Anual	37%	-	-	-	-

Código	Designação	Balcão	ATM	Internet	Celular	
					Conta à Ordem	Conta móvel
4.3.6	Outras comissões					
4.3.6.1	Cash advance em ATM	6% (min. 250,00)	-	-	-	-
4.3.6.2	Cash advance para conta D/O	6% (min. 250,00)	-	-	-	-
4.3.6.3	Alteração temporária do limite de crédito	500,00	-	-	-	-
4.3.6.4	Emissão de segunda via de extracto	0,00	-	-	-	-
4.3.6.5	Desvio de cartão da agência do domicílio	0,00	-	-	-	-
<b>Cartão de crédito Gold Negócios</b>						
4.3.1	Emissão					
4.3.1.1	Normal	200,00	-	-	-	-
4.3.1.2	Urgente	600,00	-	-	-	-
4.3.1.3	2ª Via	-	-	-	-	-
4.3.2	Anuidade	2 500,00	-	-	-	-
4.3.3	Substituição	1 250,00	-	-	-	-
4.3.4	Alerta por mensagem					
4.3.4.1	Dentro do país	Grátis	-	-	-	-
4.3.4.2	Fora do país	Grátis	-	-	-	-
4.3.5	Taxa de Juros					
4.3.5.1	Mensal	3,25%	-	-	-	-
4.3.5.2	Anual	39%	-	-	-	-
4.3.6	Outras comissões					
4.3.6.1	Cash advance em ATM	6% (min. 250,00)	-	-	-	-
4.3.6.2	Cash advance para conta D/O	6% (min. 250,00)	-	-	-	-
4.3.6.3	Alteração temporária do limite de crédito	500,00	-	-	-	-
4.3.6.4	Emissão de segunda via de extracto	0,00	-	-	-	-
4.3.6.5	Desvio de cartão da agência do domicílio	0,00	-	-	-	-

4.4 Pré-Pagos						
Código	Designação	Balcão	ATM	Internet	Celular	
					Conta à Ordem	Conta móvel
4.4.1	Emissão					
4.4.1.1	Primeira emissão normal	-	-	-	-	-
4.4.1.2	Emissões normais subsequentes	-	-	-	-	-
4.4.1.3	Urgente	-	-	-	-	-
4.4.1.4	2ª Via	-	-	-	-	-
4.4.2	Anuidade	-	-	-	-	-
4.4.3	Substituição	-	-	-	-	-
4.4.4	Alerta por mensagens					
4.4.4.1	Dentro do país	-	-	-	-	-
4.4.4.2	Fora do país	-	-	-	-	-

5 ATM		
Código	Designação	Conta Standard
5.1	Levantamento de numerário	
5.1.1	Primeiros dois por mês, no país	Grátis
5.1.2	Restantes no país	9,50
5.1.3	No estrangeiro	300,00
5.2	Consulta de saldo	
5.2.1	Sem impressão, no país	Grátis
5.2.2	Com impressão, no país - primeiras duas por mês	Grátis
5.2.3	Com impressão, no país - subsequentes	8,00
5.2.4	No estrangeiro	8,00
5.3	Consulta de extractos, mini-extractos e movimentos	
5.3.1	Sem impressão, no país	Grátis
5.3.2	Com impressão, no país - primeiras duas por mês	Grátis
5.3.3	Com impressão, no país - subsequentes	8,00
5.3.4	No estrangeiro	8,00
5.4	NIB/IBAN	
5.4.1	Sem impressão	Grátis
5.4.2	Com impressão	8,00
5.5	Compra de recargas	8,00
5.6	Pagamento de serviços	8,00
5.7	Alteração de PIN	
5.7.1	Primeiras duas por mês	Grátis
5.7.2	Restantes	0,00

6 POS		
Código	Designação	Conta Standard
6.1	Consulta de saldo	
6.1.1	Sem impressão, no país	-
6.1.2	Com impressão, no país - primeiras duas por mês	Grátis
6.1.3	Com impressão, no país - subsequentes	-
6.1.4	No estrangeiro	-
6.2	Consulta de extractos, mini-extractos e movimentos	-
6.2.1	Sem impressão, no país	-
6.2.2	Com impressão, no país - primeiras duas por mês	-
6.2.3	Com impressão, no país - subsequentes	-
6.2.4	No estrangeiro	-
6.3	Cash advance	
6.4	NIB/IBAN	
6.4.1	Sem impressão	-
6.4.2	Com impressão	-
6.5	Compra de recargas	-
6.6	Pagamento de bens e serviços	Grátis
6.7	Alteração de PIN	
6.7.1	Primeiras duas por mês	-
6.7.2	Restantes	-
6.8	Tarifário aos Comerciantes	
6.8.1	Adesão	0,00
6.8.2	Instalação de POS	0,00
6.8.3	Fornecimento de rolos	0,00
6.8.4	Manutenção de POS	0,00
6.8.5	Rede Acquiring POS	
6.8.5.1	Cartões de Débito (Rede SIMO)	1,50% (max. 300,00)*
6.8.5.2	Cartões de Crédito	2,50% (max. 300,00)
6.8.5.3	Cartões Visa Nacional	2,50% (max. 300,00)
6.8.5.4	Cartões Visa Internacional e Mastercard	2,50%

\* Para os Agentes Económicos da Categoria "Comerciante Geral" aplica-se a taxa máxima de 1.25%

7 CHEQUES						
Código	Designação	Balcão	ATM	Internet	Celular	
					Conta à Ordem	Conta móvel
7.1	Fornecimento de cheques normais					
7.1.1	Caderneta de 10 cheques	-	-	-	-	-
7.1.1.1	Caderneta de 20 cheques	700,00	-	614,00	-	-
7.1.2	Caderneta de 30 cheques	-	-	-	-	-
7.1.3	Caderneta de 100 cheques	2 650,00	-	2 350,00	-	-
7.2	Fornecimento de cheque avulso	450,00	-	-	-	-
7.3	Fornecimento de cheque visado	935,00	-	-	-	-
7.3.1	Fornecimento de cheque bancário	1 830,00	-	-	-	-
7.4	Devolução de cheques					
7.4.1	Do próprio banco					
7.4.1.1	Ao beneficiário <sup>(1)</sup>	Grátis	-	-	-	-
7.4.1.2	Por insuficiência de provisão	2 800,00	-	-	-	-
7.4.1.2	Por motivos técnicos imputáveis ao cliente	950,00	-	-	-	-
7.4.2	De OIC <sup>(2)</sup>					
7.4.2.1	Ao beneficiário <sup>(1)</sup>	Grátis	-	-	-	-
7.4.2.2	Por insuficiência de provisão	-	-	-	-	-
7.4.2.3	Por motivos técnicos imputáveis ao cliente	-	-	-	-	-
7.4.3	Cheques sobre o estrangeiro					
7.4.3.1	Emissão	-	-	-	-	-
7.4.3.2	Anulação/cancelamento/devolução					
7.4.3.2.1	Comissão	0,00	-	-	-	-
7.4.3.2.2	Comunicações (por mensagem SWIFT)	2 500,00	-	-	-	-
7.4.3.2.3	Correio	-	-	-	-	-
7.4.3.2.4	Banco correspondente	-	-	-	-	-
7.4.3.2.5	Manuseamento	0,00	-	-	-	-
7.4.4	Outras					
7.4.4.1	Anulação/cancelamento/revogação de cheques	Grátis	-	-	-	-
7.4.4.2	Bloqueio de cheques	0,00	-	-	-	-

Nota: <sup>(1)</sup> Devolução ao beneficiário do cheque que não reúne condições para o seu pagamento; <sup>(2)</sup> OIC – outras instituições de crédito

8 TRANSFERÊNCIAS						
8.1 Nacionais						
Código	Designação	Balcão	ATM	Internet	Celular	
					Conta à Ordem	Conta móvel
8.1.1	Intrabancárias					
8.1.1.1	Primeiras duas por mês	Grátis	Grátis	Grátis <sup>(1)</sup>	-	Grátis <sup>(1)</sup>
8.1.1.2	Contas do mesmo titular	Grátis	Grátis	Grátis <sup>(1)</sup>	-	Grátis <sup>(1)</sup>
8.1.1.3	Contas de titulares diferentes	150,00	80,00	13,50	-	-
8.1.1.4	Via ATM	-	80,00	-	-	-
8.1.1.5	MT101	75,00	-	-	-	-
8.1.1.6	Sweeping	14,85	-	-	-	-
8.1.2	Interbancária					
8.1.2.1	Contas do mesmo titular	520,00	80,00	100,00	-	-
8.1.2.2	Contas de titulares diferentes	520,00	80,00	100,00	-	-
8.1.2.3	Via ATM	-	80,00	-	-	-
8.1.2.4	MT101	400,00	-	-	-	-
8.1.3	Transferência para conta - telemóvel	-	10,00	-	-	0,00
8.1.4	Devolução de transferência interbancária (erro do cliente)	520,00	-	520,00	-	-
8.1.5	Transferência para carteiras móveis					
8.1.5.1	0,1- 2.500,00	-	-	20,00	-	-
8.1.5.2	2.500,01- 5.000,00	-	-	35,00	-	-
8.1.5.3	5.000,01 - 8.500,00	-	-	45,00	-	-
8.1.5.4	8.500,01 - 12.000,00	-	-	60,00	-	-
8.1.5.5	12.000,01 - 15.000,00	-	-	75,00	-	-
8.1.5.6	15.000,01 - 18.500,00	-	-	85,00	-	-
8.1.5.7	18.500,01 - 22.000,00	-	-	95,00	-	-
8.1.5.8	22.000,01 - 25.000,00	-	-	110,00	-	-

Nota: <sup>(1)</sup> Apenas uma transferência por dia

8.2 Internacionais		
Código	Designação	Conta Standard
8.2.1	Transferência Telegráfica/SWIFT enviada pelo Banco	
8.2.1.1	Comissão	0,25% (min. 2 000,00 max. 18 750,00)
8.2.1.1.1	Manuseamento	0,00
8.2.1.2	Comunicações (por mensagem SWIFT)	2 500,00
8.2.1.3	Banco Correspondente	1 200,00
8.2.1.4	Anulação/Cancelamento/Devolução	
8.2.1.4.1	Comissão	2 000,00
8.2.1.4.2	Comunicações (por mensagem SWIFT)	2 500,00
8.2.1.4.3	Banco Correspondente	1 200,00
8.2.1.4.4	Manuseamento	0,00
8.2.1.5.	Alteração	
8.2.1.5.1	Comissão	2 500,00
8.2.1.5.2	Comunicações (por mensagem SWIFT)	2 500,00
8.2.1.5.3	Manuseamento	0,00
8.2.2.	Transferência Telegráfica/SWIFT recebida	
8.2.2.1	Cliente do Próprio Banco	
8.2.2.1.1	Comissão	
8.2.2.1.1.1	Comissão - Crédito em Conta	1 150,00
8.2.2.1.1.2	Comissão - Crédito em conta - Valores inferiores ou iguais a 150USD   1200ZAR   115.00EUR	10% (min. 150,00)
8.2.2.1.1.3	Manuseamento	0,00
8.2.2.1.2	Comunicações (por mensagem SWIFT)	2 500,00
8.2.2.1.3	Banco Correspondente	1 200,00
8.2.2.1.4	Anulação/ Cancelamento / Devolução	2 000,00
8.2.2.1.4.1	Comunicações (por mensagem SWIFT)	2 500,00
8.2.2.1.4.2	Banco Correspondente	-
8.2.2.1.4.3	Manuseamento	0,00
8.2.2.2	Clientes de OIC <sup>(1)</sup>	
8.2.2.2.1	Comissão - Crédito em Conta	-
8.2.2.2.2	Comunicações (por mensagem SWIFT)	-
8.2.2.2.3	Banco Correspondente	-
8.2.2.2.4	Anulação/ Cancelamento / Devolução	-

Nota: <sup>(1)</sup> OIC - outras instituições de crédito

FNB Moçambique, S.A. | www.fnb.co.mz | Linha do Cliente: 94488 (Linha Grátis) | +258 21 355 999 (Linha Fixa)

Os preços apresentados excluem o Imposto do Selo. Todas as comissões devem ser acrescidas de 2% sobre o valor da comissão, excepto para a comissão de emissão de livro de cheques onde o Imposto do Selo é de 0.50MT por cada cheque.

FNB Moçambique, S.A. - Subsidiária do grupo FirstRand, a maior instituição financeira em África, por capitalização bolsista.

9 DÉBITOS DIRECTOS, INSTRUÇÕES PERMANENTES E OUTROS						
9.1 Débitos Directos						
Código	Designação	Balcão	ATM	Internet	Celular	
					Conta à Ordem	Conta móvel
9.1.1	Pedido/Autorização para realização de débitos directos	Grátis	-	-	-	-
9.1.2	Pagamento de serviços a terceiros	-	8,00	-	-	8,00
9.1.3	Devolução de pagamentos por insuficiência de fundos	700,00	-	700,00	-	0,00
9.1.4	Despesas do beneficiário					
9.1.4.1	Em contas de FNB	-	-	22,50	-	-
9.1.4.2	Em contas de OIC <sup>1</sup>	-	-	25,00	-	-

Nota: <sup>(1)</sup> OIC - outras instituições de crédito

9.2 Instruções Permanentes						
Código	Designação	Balcão	ATM	Internet	Celular	
					Conta à Ordem	Conta móvel
9.2.1	Pedido/Autorização para a realização de instruções permanentes	Grátis	-	Grátis	-	-
9.2.2	Para contas FNB	160,00	-	13,50	-	-
9.2.3	Para contas OIC <sup>1</sup>	520,00	-	100,00	-	-
9.2.4	Devolução de pagamento por insuficiência de fundos	-	-	-	-	-
9.2.5	Alteração de instrução permanente	Grátis	-	-	-	-

Nota: <sup>(1)</sup> OIC - outras instituições de crédito

9.3 Outros		
Código	Designação	Conta Standard
9.3.1	Ordens de pagamento ao balcão	-
9.3.2	Emissão de segunda via de documento justificativo de débito ou crédito	150,00

10 CRÉDITO		
10.1 Crédito de Rendas		
Código	Designação	Conta Standard
<b>Crédito ao Consumo</b>		
10.1.1	Simulação de crédito	Grátis
10.1.2	Informação pré-contratual sobre as condições aprovadas	Grátis
10.1.3	Constituição de serviço e Organização de Processo	2,50%
10.1.4	Taxas de juros	
10.1.4.1	Mensal	-
10.1.4.2	Anual	PRSF + 12,50% <sup>(1)</sup>
10.1.5	Outras despesas	
10.1.5.1	Aumento de valor	0,25%
10.1.5.2	Outras alterações	0,25%
10.1.5.3	Amortização antecipada de capital	2,50%
10.1.5.4	Liquidação antecipada de financiamento	2,50%
<b>Crédito ao Investimento</b>		
10.1.1	Simulação de crédito	Grátis
10.1.2	Informação pré-contratual sobre as condições aprovadas	Grátis
10.1.3	Constituição de serviço e Organização de Processo	2,50%
10.1.4	Taxas de juros	
10.1.4.1	Mensal	-
10.1.4.2	Anual	PRSF + 12,50% <sup>(1)</sup>
10.1.5	Outras despesas	
10.1.5.1	Aumento de valor	0,45%
10.1.5.2	Outras alterações	0,25%
10.1.5.3	Amortização antecipada de capital	2,50%
10.1.5.4	Liquidação antecipada de financiamento	2,50%

Nota:<sup>(1)</sup> Spread máximo aplicável.

Código	Designação	Conta Standard
<b>Leasing</b>		
10.1.1	Simulação de crédito	Grátis
10.1.2	Informação pré-contratual sobre as condições aprovadas	Grátis
10.1.3	Constituição de serviço e Organização de Processo	2,50%
10.1.4	Taxas de juros	
10.1.4.1	Mensal	-
10.1.4.2	Anual	PRSF + 12,50% <sup>(1)</sup>
10.1.5	Outras despesas	
10.1.5.1	Aumento de valor - Particulares	0,25%
10.1.5.2	Aumento de Valor - Empresas	0,45%
10.1.5.3	Outras alterações	0,25%
10.1.5.4	Amortização antecipada de capital	2,50%
10.1.5.5	Liquidação antecipada de financiamento	2,50%

<b>10.2 Crédito à Habitação</b>		
Código	Designação	Conta Standard
10.2.1	Simulação de crédito	Grátis
10.2.2	Informação pré-contratual sobre as condições aprovadas	Grátis
10.2.3	Constituição de Serviço e Organização de Processo	1% (min. 10 000,00)
10.2.4	Avaliação/Vistoria do imóvel	-
10.2.5	Taxa de juro	
10.2.5.1	Mensal	-
10.2.5.2	Anual	PRSF + 12,50% <sup>(1)</sup>
10.2.6	Outras despesas	
10.2.6.1	Aumento de valor	0,25%
10.2.6.2	Outras alterações	0,25%
10.2.6.3	Amortização antecipada de capital	2,50%
10.2.6.4	Liquidação antecipada de financiamento	2,50%

Nota: <sup>1</sup>Spread máximo aplicável

11 INTERNET BANKING		
Código	Designação	Conta Standard
11.1	Subscrição do serviço	0,00
11.2	Taxa mensal	250,00
11.3	Transferência	
11.3.1	Primeira por dia	Grátis
11.3.2	Mesmo banco (titulares diferentes)	13,50
11.3.3	Outros bancos	100,00
11.3.4	Interbancária em tempo real-Particulares	250,00
11.3.5	Interbancária em tempo real-Empresas	450,00
11.3.6	Transferência para carteiras móveis	
11.3.6.1	0,1 - 2.500,00	20,00
11.3.6.2	2.500,01 - 5.000,00	35,00
11.3.6.3	5.000,01 - 8.500,00	45,00
11.3.6.4	8.500,01 - 12.000,00	60,00
11.3.6.5	12.000,01 - 15.000,00	75,00
11.3.6.6	15.000,01 - 18.500,00	85,00
11.3.6.7	18.500,01 - 22.000,00	95,00
11.3.6.8	22.000,01 - 25.000,00	110,00
11.4	Pedido de extracto	0,00
11.5	Comissão mensal	0,00
11.6	Recargas	
11.6.1	Recargas Vodacom Moçambique	0,00
11.6.2	Outras recargas	8,00
11.7	Pagamentos em massa	
11.7.1	Para contas do FNB	15,00
11.7.2	Para contas de OIC <sup>1</sup>	30,00
11.7.3	Para MPESA	22,50
11.8	Débito Directo (Beneficiário)	
11.8.1	Em contas de FNB	22,50
11.8.2	Em contas de OIC <sup>1</sup>	25,00
11.9	Pagamento de referências	8,00

Nota: <sup>(1)</sup> OIC - outras instituições de crédito

12 MOEDA ELECTRÓNICA		
Código	Designação	Conta Standard
12.1	Abertura de conta	-
12.2	Manutenção da conta	-
12.3	Encerramento da conta	-
12.4	Emissão de Moeda Electrónica	-
12.5	Levantamento de numerário (cash out)	-
12.6	Consulta de saldo	-
12.6.1	Primeira consulta de saldo por dia	-
12.6.2	Consulta de saldo subsequentes	-
12.7	Consulta de movimentos	-
12.7.1	Primeira consulta de movimentos por dia	-
12.7.2	Consulta de movimentos subsequentes	-
12.8	Alteração de PIN	-
12.9	Inactividade da conta <sup>(1)</sup>	-
12.10	Conversão de numerário em dinheiro electrónico (cash in)	-
12.11	Transferência	-
12.12	Consulta de extracto	-
12.13	Compra de recargas	-
12.14	Compra de senha	-
12.15	Levantamento de senha	-
12.16	Pagamentos	-

Nota: Inactividade de conta quando esta apresenta saldo inferior a 20MT por um período até 6 meses

13 REMESSAS DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO		
13.1 Importação		
Código	Designação	Conta Standard
13.1.1	Constituição de serviço	
13.1.1.1	Notificação	3 800,00
13.1.1.2	Manuseamento	0,00
13.1.2	Pagamento em remessas documentárias	
13.1.3	Comissão (sobre o valor a pagar)	0,50% (min. 6 750,00 max. 18 750,00)
13.1.4	Comunicações (por mensagem SWIFT)	2 500,00
13.1.5	Banco correspondente	0,00
13.1.6	Anulação/Cancelamento/Devolução	
13.1.6.1	Comissão	12 000,00
13.1.6.1	Comunicações (por mensagem SWIFT)	2 500,00
13.1.6.2	Manuseamento	0,00
13.1.6.3	Despesas de correio	0,00
13.1.7	Alteração	
13.1.7.1	Comissão	1 500,00
13.1.7.2	Comunicações (por mensagem SWIFT)	2 500,00
13.1.7.3	Manuseamento	0,00

13.2 Exportação		
Código	Designação	Conta Standard
13.2.1	Constituição de serviço	
13.2.1.1	Notificação	13 875,00
13.2.1.2	Comunicações (por mensagem SWIFT)	0,00
13.2.1.3	Manuseamento	0,00
13.2.1.4	Despesas de correio	0,00
13.2.2	Pagamento em remessas documentárias	-
13.2.3	Comissão	0,125% (min. 2 500,00)
13.2.4	Comunicações (por mensagem SWIFT)	2 500,00
13.2.5	Banco correspondente	0,00
13.2.6	Anulação/Cancelamento/Devolução	
13.2.6.1	Despesas de correio	0,00
13.2.6.2	Comunicações (por mensagem SWIFT)	2 500,00
13.2.6.3	Manuseamento	0,00
13.2.7	Alteração	
13.2.7.1	Comissão	3 500,00
13.2.7.2	Comunicações (por mensagem SWIFT)	2 500,00
13.2.7.3	Manuseamento	0,00
13.2.7.4	Despesas de correio	0,00

Tabela de Comissões e Encargos

Data de entrada em vigor: 06 de Maio de 2024

## 14 CRÉDITOS DOCUMENTÁRIOS DE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO

### 14.1 Importação

Código	Designação	Conta Standard
14.1.1	Abertura/Constituição de serviço	
14.1.1.1	Comissão por trimestre ou fracção	0,75% (min. 8 500,00)
14.1.1.2	Comunicações (por mensagem SWIFT)	2 500,00
14.1.1.3	Manuseamento	0,00
14.1.2	Clientes do Banco	
14.1.2.1	Com 100% de cobertura líquida	-
14.1.2.2	Com cobertura parcial	-
14.1.3	Clientes de OIC	
14.1.3.1	Com 100% de cobertura líquida	-
14.1.3.2	Com cobertura parcial	-
14.1.4	Despesa de correio	0,00
14.1.5	Despesas de alteração	
14.1.5.1	Comissão	4 000,00
14.1.5.2	Comunicações (por mensagem SWIFT)	2 500,00
14.1.5.3	Manuseamento	0,00
14.1.5	Despesas de alteração (período ou montante)	
14.1.5.1	Comissão por trimestre ou fracção	0,75% (min. 8 500,00)
14.1.5.2	Comunicações (por mensagem SWIFT)	2 500,00
14.1.5.3	Manuseamento	0,00
14.1.6	Comissão de liquidação	0,25% (min. 6 500,00)
14.1.6.1	Comunicações (por mensagem SWIFT)	2 500,00
14.1.7	Outras	
14.1.7.1	Cancelamento	
14.1.7.1.1	Comissão	0,25% (min. 6 500,00)
14.1.7.1.2	Comunicações (por mensagem SWIFT)	2 500,00
14.1.7.1.3	Manuseamento	0,00
14.1.7.2	Discrepância nos documentos de importação	
14.1.7.2.1	Negociação de documentos	0,00
14.1.7.2.2	Notificação	0,00
14.1.7.2.3	Aviso de recusa	0,00
14.1.7.2.4	Comunicações (por mensagem SWIFT)	0,00
14.1.7.2.5	Manuseamento	0,00

FNB Moçambique, SA. | www.fnb.co.mz | Linha do Cliente: 94 488 (Linha Grátis) | +258 21 355 999 (Linha Fixa)

Os preços apresentados excluem o Imposto do Selo. Todas as comissões devem ser acrescidas de 2% sobre o valor da comissão, excepto para a comissão de emissão de livro de cheques onde o Imposto do Selo é de 0.50MT por cada cheque.

FNB Moçambique, SA. - Subsidiária do grupo FirstRand, a maior instituição financeira em África, por capitalização bolsista.

14.2 Exportação		
Código	Designação	Conta Standard
14.2.1	Abertura/Constituição de serviço	
14.2.1.1	Clientes do Banco	
14.2.1.1.1	Notificação	9 250,00
14.2.1.1.2	Comunicações (por mensagem SWIFT)	2 500,00
14.2.1.1.3	Manuseamento	0,00
14.2.1.2	Clientes do OIC	
14.2.1.2.1	Notificação	8 500,00
14.2.1.2.2	Comunicações (por mensagem SWIFT)	0,00
14.2.1.2.3	Manuseamento	0,00
14.2.2	Despesas de alteração	
14.2.2.1	Clientes do Banco	
14.2.2.1.1	Comissão	2 500,00
14.2.2.1.2	Notificação de alteração	4 000,00
14.2.2.1.3	Comunicações (por mensagem SWIFT)	2 500,00
14.2.2.1.4	Manuseamento	0,00
14.2.2.2	Clientes do OIC	-
14.2.3	Negociação de documentos	
14.2.3.1	Comissão	0,30% (min. 3 000,00 max. 18 750,00)
14.2.3.2	Comunicações (por mensagem SWIFT)	2 500,00
14.2.3.3	Despesas de correio	0,00
14.2.3.4	Manuseamento	0,00
14.2.4	Transferência da carta de crédito para outros bancos	8 500,00
14.2.5	Comissão de liquidação	0,125% (min. 2 500,00)
14.2.6	Confirmação - Sobre o valor - por trimestre ou fracção	0,75% (min. 8 500,00)
14.2.7	Cancelamento	
14.2.7.1	Comissão	0,25% (min. 6 500,00)
14.2.7.2	Comunicações (por mensagem SWIFT)	2 500,00
14.2.7.3	Manuseamento	0,00

15 GARANTIAS BANCÁRIAS		
15.1 Nacionais		
Código	Designação	Conta Standard
15.1.1	Abertura/Constituição de serviço	
15.1.1.1	Com 100% de cobertura líquida	4 500,00
15.1.1.2	Com cobertura parcial	4 500,00
15.1.1.3	Comissão de organização de processo	0,00
15.1.1.4	Comissão por trimestre ou fracção	
15.1.1.4.1	Concursos	0,25% a 1,25% (min. 1 500,00)
15.1.1.4.2	Outras finalidades	0,25% a 1,50% (min. 4 500,00)
15.1.2	Despesas de pagamento	18 000,00
15.1.3	Outras	
15.1.3.1	Extensão do período	4 000,00
15.1.3.2	Incremento do montante	4 000,00
15.1.3.3	Alteração do serviço	4 000,00
15.1.3.4	Cancelamento	6 000,00

15.2 Internacionais		
Código	Designação	Conta Standard
15.2.1.	Garantias Bancárias Emitidas	
15.2.1.1	Emissão	4 500,00
15.2.1.2	Alteração	2 500,00
15.2.1.3	Cancelamento	6 000,00
15.2.1.4	Comissão por trimestre ou fracção	0,25% a 1,50% (min. 1 500,00)
15.2.1.5	Banco correspondente	0,00
15.2.1.6	Despesas de pagamento	18 000,00
15.2.1.7	Extensão do período	2 000,00
15.2.2	Garantias Bancárias Recebidas	
15.2.2.1	Notificação e autenticação	-
15.2.2.2	Notificação sem confirmação	8 500,00

16 OUTROS		
Código	Designação	Conta Standard
16.1	Carta abonatória /idoneidade	1 335,00
16.2	Declaração de capacidade financeira	1 335,00
16.3	Validação de contratos de terceiros	1 335,00
16.4	Informação aos auditores	1 335,00
16.5	Aluguer de cofres	
16.5.1	Caução reembolsável	-
16.5.2	Comissão de aluguer	-
16.6	Pagamento por referências*	16,50
16.7.	MT940	
16.7.1	Extractos diários por conta	1 200,00
16.7.2	Extractos semanais por conta	700,00
16.7.3	Extractos mensais por conta	495,00
16.8.	Extracto em Excel	
16.8.1	Ficheiro diário por conta	1 467,71
16.8.2	Ficheiro semanal por conta	933,99
16.8.3	Ficheiro mensal por conta	587,08



MAPUTO

Saiba mais:

Seu Gestor

94488 (Linha Grátis)

21 355 999 (Linha Fixa)

Balcão FNB

[www.fnb.co.mz](http://www.fnb.co.mz)

FNB Moçambique, S.A. Subsidiária do Grupo FirstRand