



O Estilo de vida Visa Signature

Conheça os benefícios exclusivos do cartão Visa Signature: acesso a Lounges, serviço de concierge e as melhores tarifas em hotéis de luxo e descontos em alugueres de viaturas. Conte com serviços exclusivos, linha de apoio ao consumidor, seguro e assistência médica e legal para si e para a sua família.





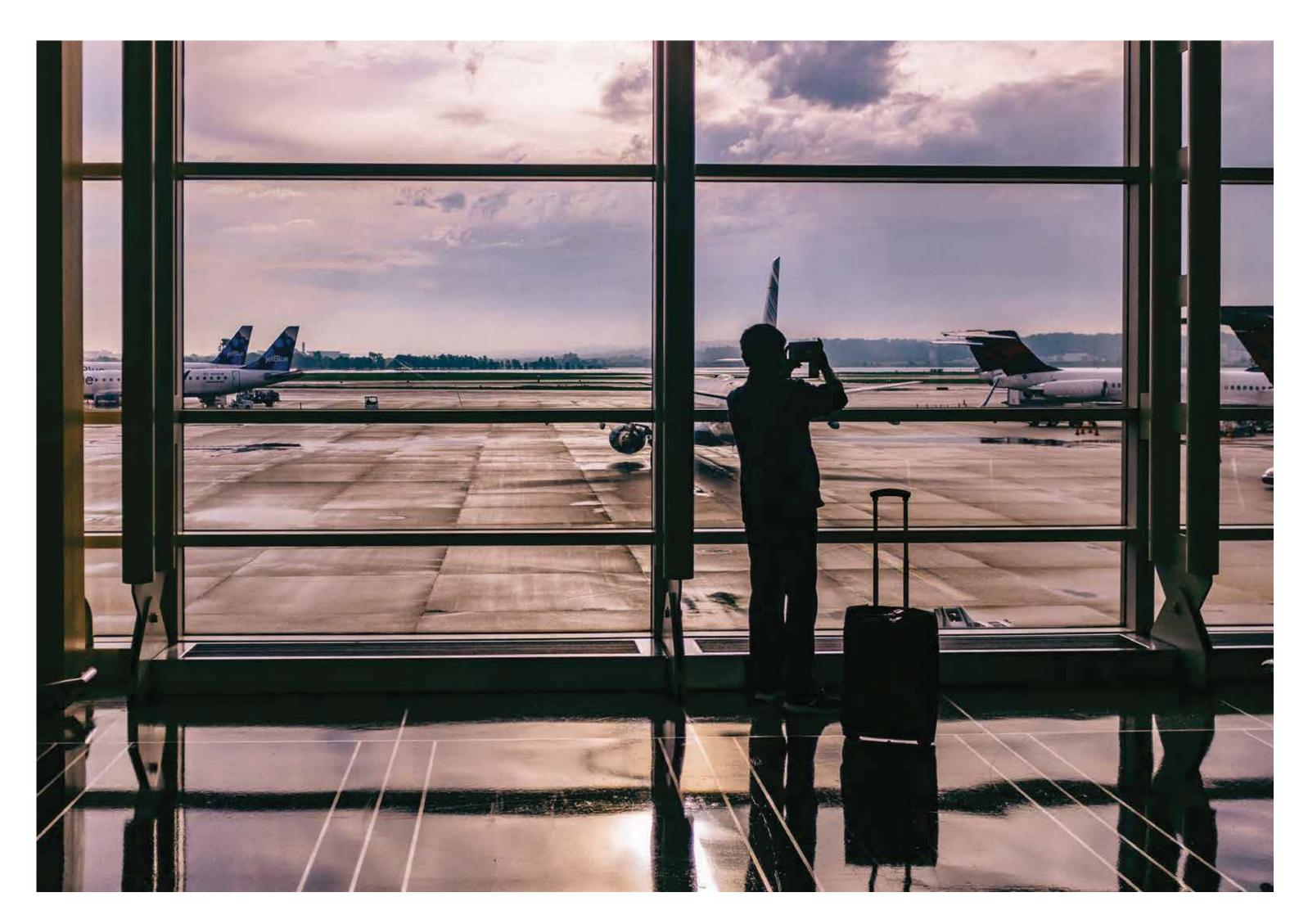


Acesso a Lounges

Acesso a mais de 1200 Lounges à volta do mundo, ao Slow Lounge em SA e aos Lounges Doméstico e Internacional no Aeroporto de Maputo, com direito a 6 entradas anuais, incluíndo um acompanhante sem custos adicionais,

O cartão Signature é o Lounge Key para acesso a Lounges a nível mundial.

Para mais informações, Visite: www.loungekey.com/SSASignature, Telefone: + 44 (0) 208 865 0764



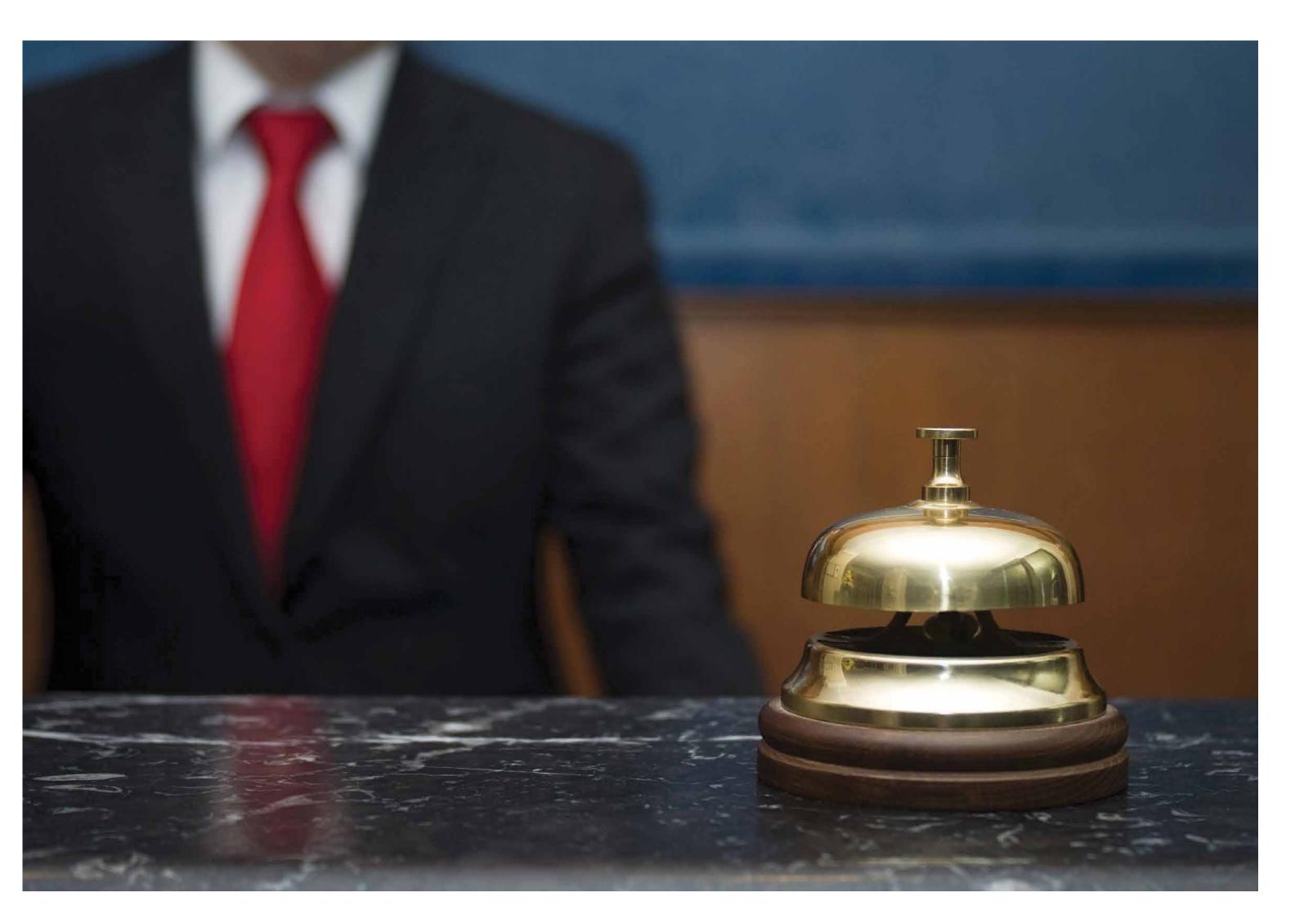




Serviço de Concierge 24/7

O serviço de concierge assegura assistência pessoal por e-mail ou telefone, 24 horas por dia, 7 dias por semana. O concierge dará seguimento a todas as suas necessidades práticas, para que usufrua da sua viagem ao máximo:

- Reservas em restaurantes
- Informações diversas (localização, horários,etc)
- Aluguer de viaturas
- Actividades turísticas
- Serviços locais
- Acesso internacional a serviços exclusivos em vários hotéis, eventos, concertos, restaurantes, etc



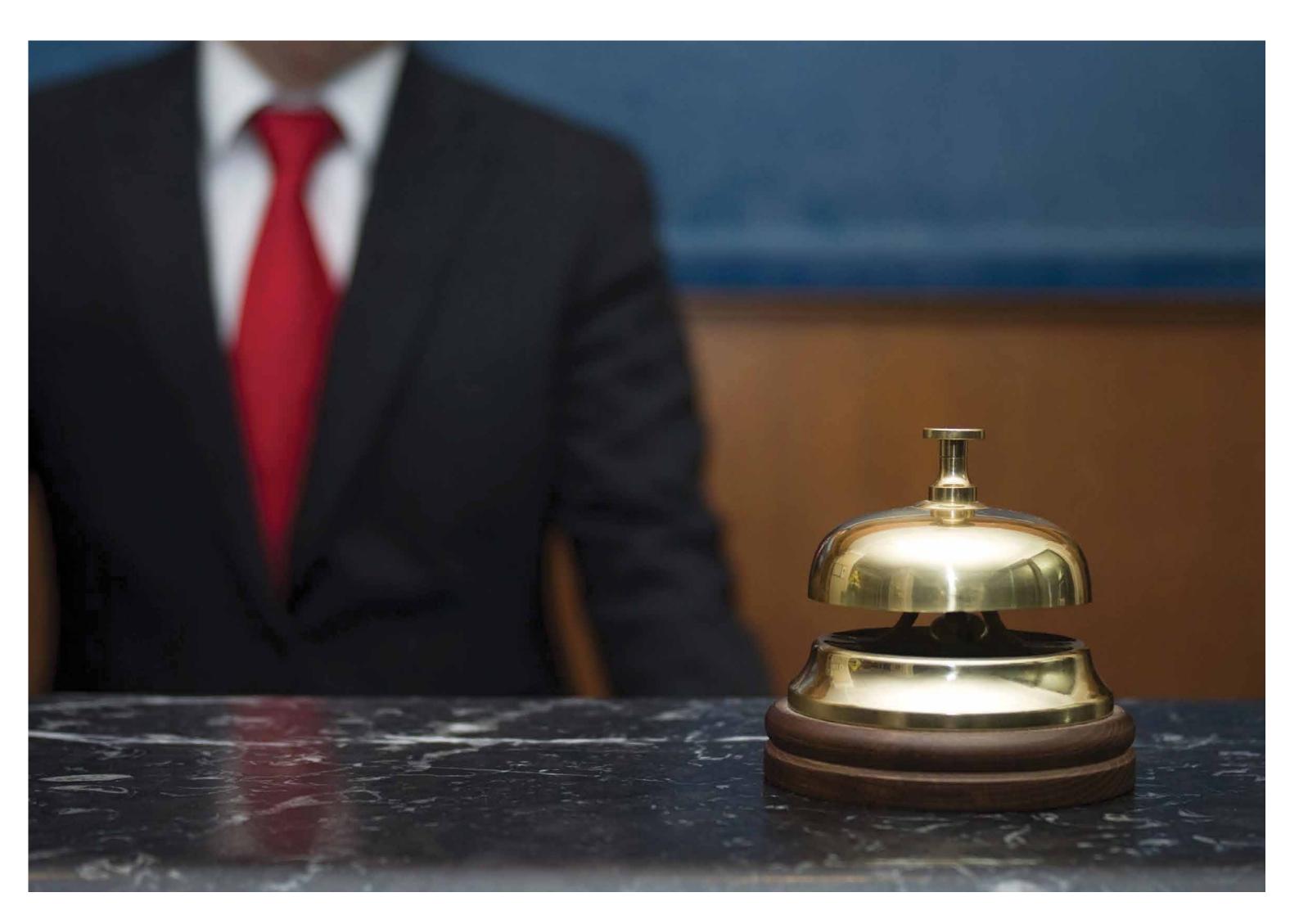




Serviço de Concierge 24/7

Contacte o Concierge pelos seguintes canais:

- Iniciar sessão na plataforma www.visacards.africa.com
- Email: concierge@visasignature-SSA.com
- Linha Verde: 0800991556 (apenas em África do Sul)
- Marcação Directa Internacional: 00442071368631







Serviço de Assistência Global

O serviço Global Customer Assistance (GCAS) está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana e 365 dias por ano.

Conheça alguns benefícios de topo:

- Denúncia/bloqueio imediato de cartões perdidos/ roubados dentro de 24 horas, em qualquer parte do mundo
- Desembolso imediato de \$5.000, no caso de roubo ou extravio do cartão
- Subsituição do cartão, dentro de 24 horas, em qualquer parte do mundo
- Linha para consulta de benefícios Signature disponível
 24/7

Linha Internacional: +1 303 967 1090 Linha SA: 080 099 0475







Seguro Visa

Conheça o leque de benefícios destinados aos Clientes Signature:

Seguro Multi-Viagem

- Este seguro cobre, em viagem, o parceiro, os filhos e/ou os pais e os sogros de titulares de cartões Visa Signature, até 85 anos de idade.
- Despesas médicas de emergência e repatriamento com limites até \$750,000
- Cobertura para desportos recreativos de Inverno, practicados durante a viagem
- Limites alargados e benefícios acrescidos em viagens domésticas
- Certificado de Seguro diponível para download, para pedido de vistos de viagem e prova de cobertura, bastando aceder a https://cardholderbene online.com/ e inserir o número do cartão Signature Visa







Seguro Visa Signature

Protecção de compra

 As compras realizadas com o cartão Visa Signature ficam cobertas durante um ano a partir da data de compra sem custos de garantia adicionais

Garantia Alargada

 As aquisições realizadas com o cartão Signature Visa oferecem a opção de prolongamento do período da garantia original para 24 meses

Cobertura de danos por colisão

 Ao pagar as despesas de aluguer de viatura com recurso ao cartão Signature, o titular do cartão terá direito a um reembolso entre entre \$250 e \$5.000, na eventualidade de ocorrerem danos de colisão pelos quais seja responsável.







Seguro Visa Signature

Principais condições aplicáveis para acesso aos benefícios do Seguro Signature Visa:

- As contas do titular do cartão devem ser válidas e encontrar-se em situação regular de modo a assegurar a aplicabilidade da cobertura
- Para eventuais reclamações, os titulares de cartões de crédito devem seguir as instruções descritas nos termos e condições gerais, no website www.visacards.africa.com

Consulte os termos e condições para conhecer todos os detalhes da apólice, incluindo cobertura, condições, limites e exclusões

Para questões relacionadas com a apólice visite:

https://cardholderbenefitsonline. com/

Código de acesso Número do cartão Signature







Assistência Médica e Legal

O Serviço Internacional de Assistência Médica e de Viagem da Visa garante assistência imediata ao portador do cartão Signature e à sua família imediata quando viajam juntos, para o exterior do respectivo país de residência, por um período máximo de 90 dias.

Os benefícios incluem assistência médica, aconselhamento telefónico, contacto com um prestador de serviços médicos e acompanhamento médico durante e após a hospitalização.

Os principais benefícios de Seguros são:

- Disponibilização de contacto SOS internacional para emergências
- Disponibilização de informação pré-viagem gratuita através de uma de linha telefôncia específica
- Disponibilização do contacto SOS Internacional a amigos e familiares dos viajantes com o objectivo de estabelecer um ponto de contacto e resposta imediata caso o estado de saúde do viajante portador de cartão Signature assim o justifique.







Assistência Médica e Legal

Acesso a serviços de Assistência Médica e de Viagem, para questões de rotina ou de emergência:

- Aconselhamento de saúde
- Assistência médica local
- Localização de medicamentos ou equipamento médico
- Aconselhamento em caso de perda de documentos de viagem
- Referências legais
- Serviços de atendimento de emergência disponíveis
- Transporte médico disponível
- Acompanhamento do estado do paciente e devido aconselhamento
- Serviço de evacuação do titular do cartão se necessário
- Contacto com a família do titular do cartão







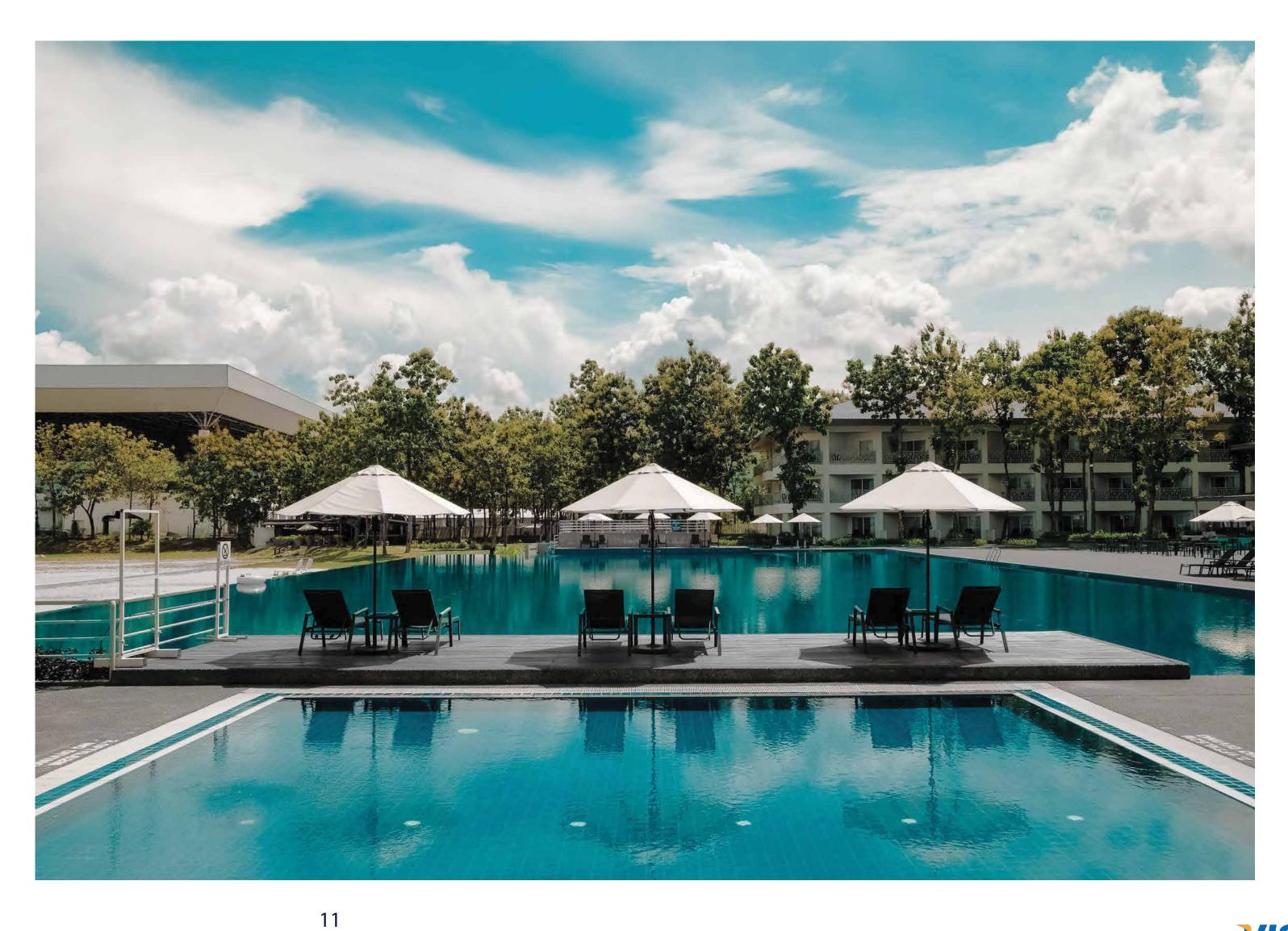
Acesso a hotéis de luxo

A Visa Luxury Hotels Collection oferece as melhores tarifas disponíveis em mais de 900 alojamentos prestigiados com acesso a uma colecção de benefícios especialmente concebidos para uma experiência inigualável.

Benefícios:

- Estatuto VIP
- Garantia da melhor tarifa disponível
- Upgrade automático do alojamento, à chegada
- Wi-Fi gratuito
- Pequeno-almoço continental diário
- Check-out até às 15h, mediante solicitação

Os benefícios referidos são aplicáveis a reservas feitas através de www.visaluxuryhotels.com







Agoda.com

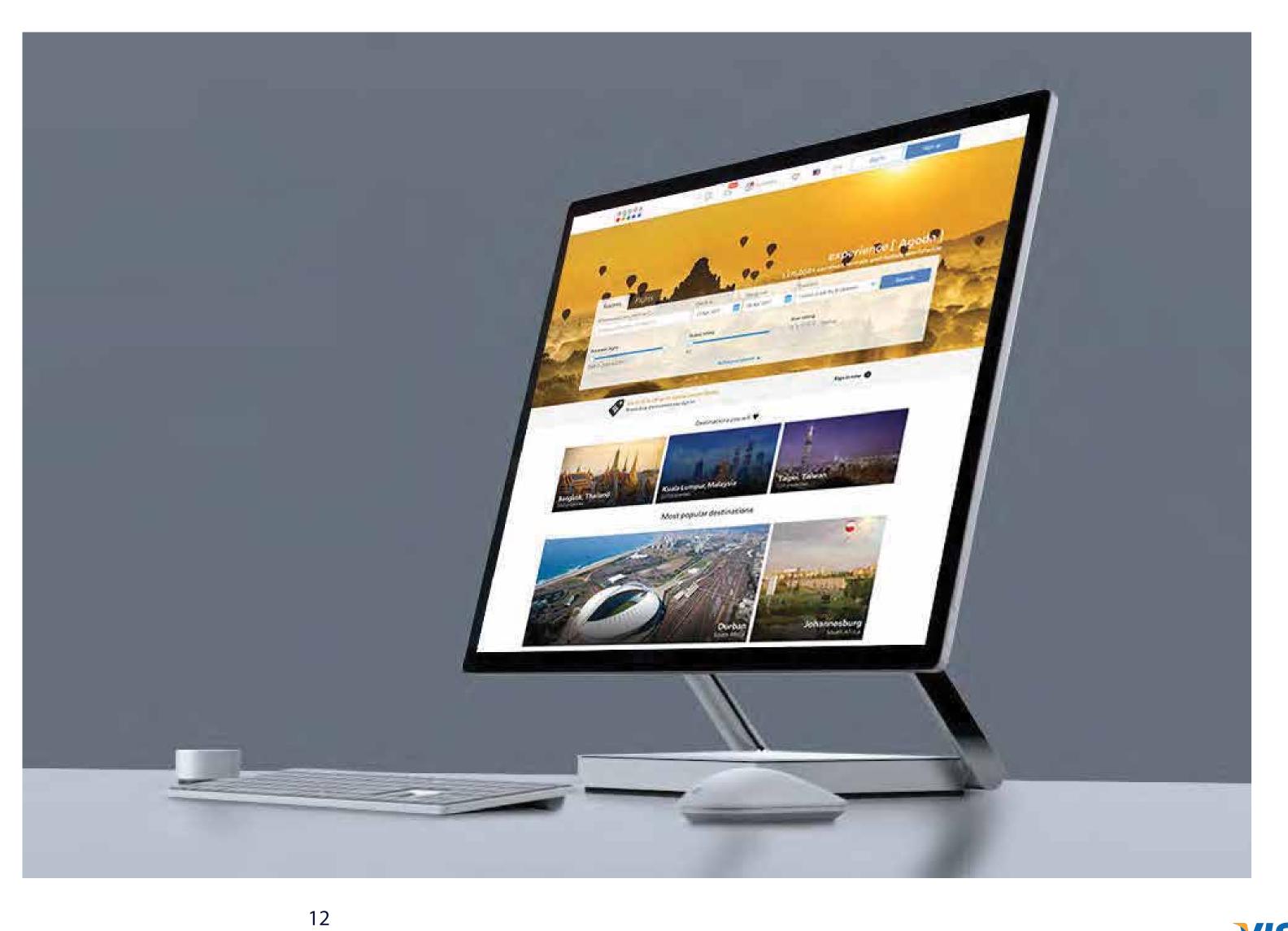
Acesso aos melhores hotéis num único local.

Agoda.com é um dos melhores hotéis online a nível mundial que proporciona uma experiência de utilizador sem paralelo, com cobertura hoteleira, as tarifas mais baixas disponíveis online e acesso a promoções exclusivas em tempo real.

Os titulares de cartões Visa Signature têm direito a descontos até 7%.

Reservas:

https://www.agoda.com/visassa Os benefícios são aplicáveis a reservas realizadas via link



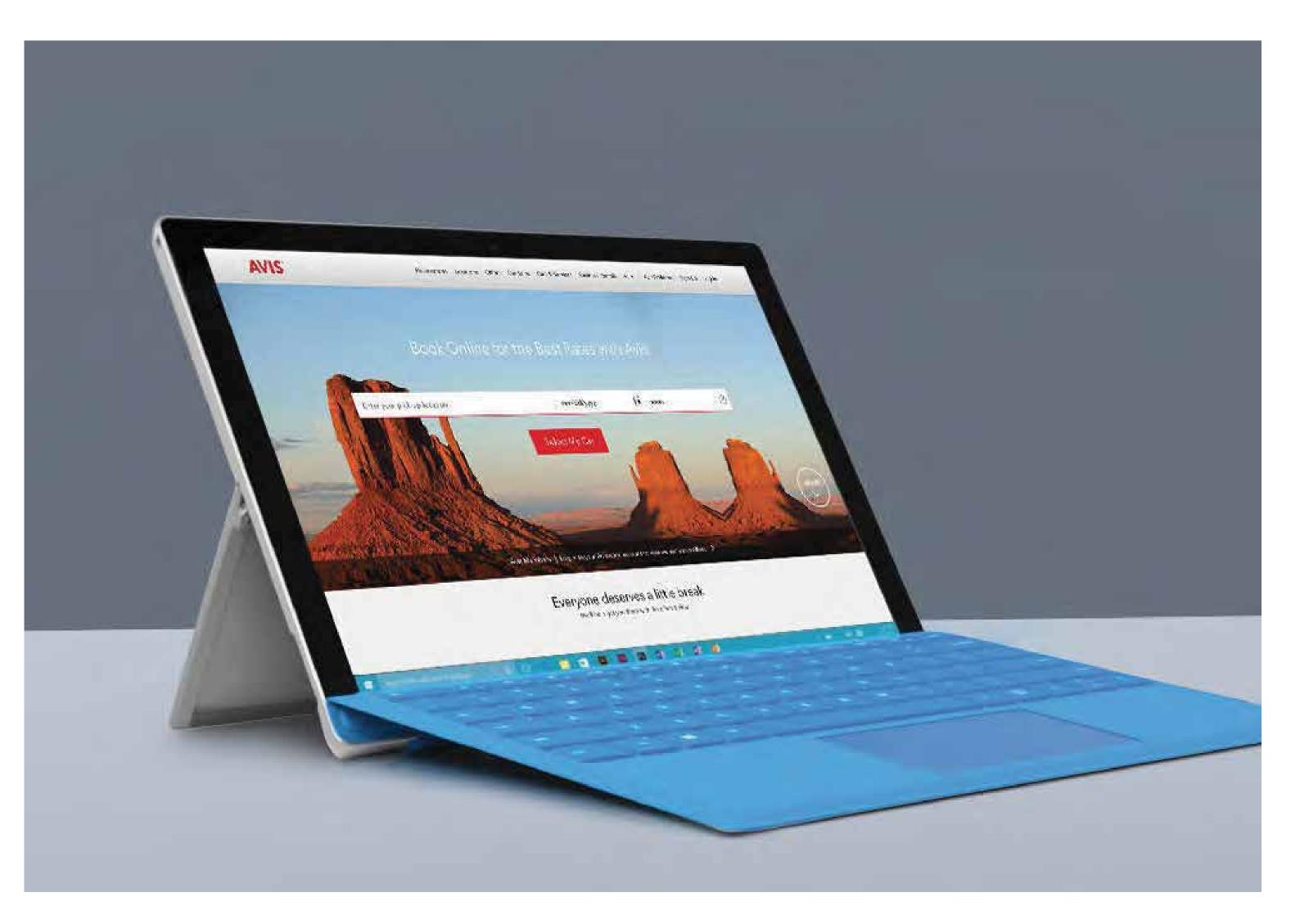




Avis

Conveniência em todos os cantos do mundo. Acesso exclusivo a descontos e privilégios na Avis, uma das melhores empresas de aluguer de viaturas, com uma rede internacional.

Até 35% de desconto nas taxas normais, e até 30% Rerservas para titulares Signature via: http://www.avisworld.com/visa







YQ Meet & Assist

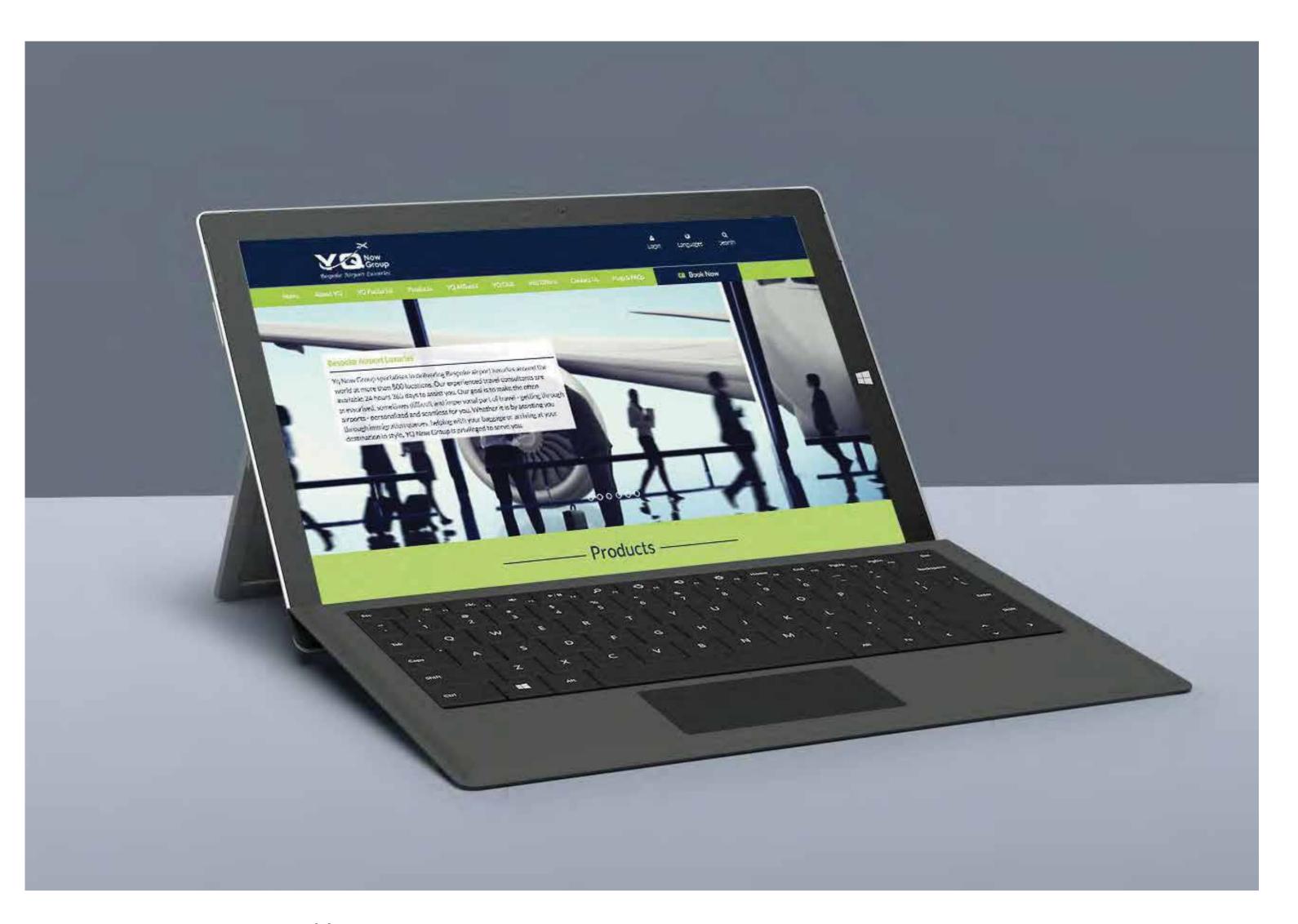
Um toque pessoal para cada chegada.

YQ é uma cadeia global de reuniões e assistência aeroportuária especializada.

Desfrute de um acolhimento personalizado e uma experiência excepcional no aeroporto

- Descontos até 25% para os portadores do Cartão Visa Signature em mais de 450 destinos a nível mundial (reservas para os serviços devem ser efectuados pelo menos 72 horas antes da viagem. Oferta não acumulável com outras promoções).
- Os titulares dos cartões podem também reservar outros serviços, tais como limusina, transferências, visto à chegada, transporte de bagagem, etc.

Mais informações e reservas: https://cemea.yqnowgroup.com/







Regional benefits

Benefícios Locais, disponíveis em alguns destinos.

Obtenha informações adicionais sobre:

- Ofertas Comerciais
- Programa de Ofertas Locais da Nigéria
- Programa de Gastronomia do Quénia

