



Perguntas Frequentes (FAQ)

Pagamentos Instantâneos

1 O que é o SPIM?

O SPIM (Sistema de Pagamentos Instantâneos de Moçambique) é um novo sistema nacional que permite enviar e receber dinheiro instantaneamente, entre diferentes bancos no país.

2 O que é o METIX?

O METIX é uma plataforma electrónica que permite o envio e a disponibilização de fundos ao beneficiário de forma imediata.

3 Quais são as taxas associadas às transferências instantâneas?

- As transferências instantâneas iniciadas por Clientes particulares, para contas bancárias, são gratuitas dentro dos limites estabelecidos pelo FNB.
- As transferências iniciadas por empresas e as transferências para carteiras móveis (sendo iniciadas por particulares ou por empresas) continuam a ser cobradas de acordo com o preçário em vigor.

4 Quais são os limites de transferências diárias

Os limites podem variar de acordo com o segmento de cada Cliente. Por favor contacte a Linha do Cliente, o seu Gestor ou o balcão mais próximo.

5 Posso transferir dinheiro para carteiras móveis?

Sim, mas com uma diferença, as transferências para carteiras móveis continuarão a ser cobradas.

6 Posso enviar dinheiro para clientes de outros bancos?

Sim, uma das principais vantagens do METIX é de permitir transferências instantâneas entre diferentes bancos. Isto significa que, não é necessário que o destinatário tenha conta no mesmo banco que o remetente.

7 Quantas transferências gratuitas posso fazer por dia?

Não há limite no número de transferências que pode fazer, desde que as faça dentro do montante máximo estabelecido.

8

Posso fazer transferências instantâneas no balcão ou na ATM?

Não. As transferências instantâneas gratuitas podem ser feitas apenas através da App FNB ON e do Online Banking do FNB, seleccionando a opção “tempo-real”.

9

Com o METIX posso transaccionar 24 horas por dia?

Nesta primeira fase, enquanto reforçamos as nossas plataformas, as transações estarão disponíveis todo o dia, excepto no período de fecho diário (que geralmente ocorre entre as 23h e as 3h).

10

Quanto tempo demora uma transferência instantânea a reflectir em outra conta?

As transferências instantâneas são rápidas. O montante transferido chega ao destinatário em até 25 segundos, permitindo que os fundos sejam utilizados de imediato.

11

Posso cancelar ou reverter a transferência?

Pelo facto de as transferências instantâneas serem processadas em tempo real, não é possível cancelar ou reverter uma transacção depois de confirmada, pois o dinheiro é imediatamente creditado na conta do destinatário.

Por isso, é muito importante verificar cuidadosamente os dados do destinatário antes de confirmar a operação.

12

O que devo fazer se enviar dinheiro para a pessoa errada?

Caso ocorra um erro no envio de dinheiro, deverá contactar imediatamente o banco, pela Linha de Apoio ao Cliente (94488 - Linha Grátis ou 21 355 999 - Linha Fixa), ou através do seu Gestor, para expor o sucedido e receber orientações sobre os procedimentos disponíveis para a recuperação do valor transferido.

13

As empresas também podem efectuar transferências instantâneas?

Sim. Esta é também uma ferramenta útil para empresas e encontra-se disponível nas nossas plataformas digitais. No entanto, as transferências iniciadas por empresas, ainda que entre bancos, continuam sendo cobradas, em linha com o preçário em vigor.